

# Γνωρίζετε τα δικαιώματά σας



Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία έχετε το δικαίωμα η επισκευή του αυτοκινήτου σας να γίνεται:

- ✓ στο συνεργείο της επιλογής σας
- ✓ με χρήση ανταλλακτικών της επιλογής σας
- ✓ από την πρώτη ημέρα ακόμα και κατά τη διάρκεια της εγγύησης

Χρησιμοποιήστε το δικαίωμά σας να επιλέγετε ελεύθερα τι γίνεται στην περιουσία σας και ποιος εκτελεί τις εργασίες, σε αυτό που σε τελική ανάλυση είναι

## ΤΟ ΔΙΚΟ ΣΑΣ ΟΧΗΜΑ

**sema**

ανταλλακτικά αυτοκινήτων

Για περισσότερες πληροφορίες,  
επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

[www.r2rc.eu](http://www.r2rc.eu)



ή συμβουλευτείτε το συνοδευτικό φυλλάδιο.



## ΤΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ;


Για επισκευές των οχημάτων μπορούν να χρησιμοποιηθούν γνήσια ανταλλακτικά και ανταλλακτικά εφάμιλλης ποιότητας.

"Γνήσια ανταλλακτικά" είναι όχι μόνο τα ανταλλακτικά που διανέμονται από τους κατασκευαστές των οχημάτων, αλλά και αυτά που φέρουν το λογότυπο της εταιρείας παραγωγής του εξαρτήματος. Στις περισσότερες περιπτώσεις και τα δύο παράγονται στην ίδια γραμμή παραγωγής, με τις ίδιες προδιαγραφές.

Υπάρχουν επίσης "ανταλλακτικά εφάμιλλης ποιότητας". Αυτά είναι ανταλλακτικά κατασκευασμένα από ανεξάρτητες εταιρείες παραγωγής ανταλλακτικών, τα οποία είναι ποιότητας ισοδύναμης με το γνήσιο ανταλλακτικό.

**ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΗ .**

## ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ :

 **80%** των ανταλλακτικών που αποτελούν το αυτοκίνητο παράγονται από εταιρείες παραγωγής ανταλλακτικών και όχι από κατασκευαστές οχημάτων. Τα ίδια ανταλλακτικά διανέμονται στο συνεργείο επισκευών που συνεργάζεστε από ανεξάρτητες επιχειρήσεις εμπορίας ανταλλακτικών.

**Χρησιμοποιήστε το δικαίωμά σας να επιλέγετε ελεύθερα τι γίνεται στο αυτοκίνητό σας και από ποιόν. Σε τελική ανάλυση, είναι το ΔΙΚΟ ΣΑΣ όχημα!**



R2RC Secretariat - Bd de la Woluwe 42/5 - BE 1200 BRUSSELS

# ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ;



[www.r2rc.eu](http://www.r2rc.eu)





## ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ;

**ΣΗΜΕΡΑ ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΑΠΟΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ. ΑΥΤΟ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΧΑΡΗ ΣΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΟΥ ΘΕΣΠΙΣΤΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟ.**

**ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΛΕΞΩ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ;**

**Ναι!** Οι καταναλωτές είναι ελεύθεροι να χρησιμοποιούν οποιοδήποτε συνεργείο επισκευών της επιλογής τους. Αυτό σημαίνει ότι οι καταναλωτές είναι ελεύθεροι να επιλέγουν ποιος θα εκτελέσει την εργασία στα οχήματά τους, είτε συνεργείο του δικτύου του κατασκευαστή του οχήματος είτε συνεργείο ανεξάρτητου επισκευαστή.

## ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΑΣΕΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ;

Οι κατασκευαστές αυτοκινήτων δεν μπορούν να κάνουν τις εγγυήσεις εξαρτημένες από αποκλειστικές επισκευές των οχημάτων στο δίκτυο τους ή από την αποκλειστική χρήση ανταλλακτικών της δικής τους μάρκας.

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν οποιοδήποτε συνεργείο επισκευής για εργασίες εκτός εγγύησης, τόσο κατά τη διάρκεια της νομικά κατοχυρωμένης περιόδου εγγύησης όσο και κατά τη διάρκεια τυχόν εκτεταμένης περιόδου εγγύησης.

Φυσικά, κάθε επιχείρηση υπόκειται στη νομικά θεσπισμένη ευθύνη για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει. Επομένως, οποιοσδήποτε προκαλέσει ζημιά στο όχημά σας λόγω αμελούς εργασίας ή χρήσης ελαττωματικών εξαρτημάτων έχει την ευθύνη γι' αυτό.



## ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ :

- ☑ Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ένας κατασκευαστής αυτοκινήτων δεν μπορεί να αρνηθεί επισκευή υπό εγγύηση, όπως ενός χαλασμένου ηλεκτρικού παραθύρου, απλά επειδή μια αλλαγή λαδιών έγινε από συνεργείο εκτός του επίσημου δικτύου επισκευών.

## Ανακλήσεις, δωρεάν σέρβις και εργασίες υπό την εγγύηση

Εξαιρέση στον κανόνα υπάρχει όταν ένα ελάττωμα πρέπει να διορθωθεί με επιβάρυνση του κατασκευαστή του οχήματος. Οποιοδήποτε ελάττωμα οφείλεται στη διαδικασία κατασκευής του αυτοκινήτου πρέπει να διορθώνεται από τον κατασκευαστή του οχήματος. Σε ορισμένες περιπτώσεις επισκευών που επιβαρύνουν τον κατασκευαστή, π.χ. ανακλήσεις ή δωρεάν σέρβις ή μεγάλες εργασίες υπό εγγύηση, οι εργασίες πρέπει να εκτελούνται εκεί που ορίζει ο κατασκευαστής. Ο κατασκευαστής θα ορίσει επίσης ποια ανταλλακτικά θα χρησιμοποιηθούν.

## Προγράμματα ασφάλισης και συμβάσεις εγγύησης

Αυτά τα δικαιώματα επιλογής κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης έχουν εφαρμογή μόνο σε εγγυήσεις που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της αγοράς του οχήματος. Δεν καλύπτονται επεκτάσεις εγγυήσεων ή προγράμματα ασφάλισης που αγοράζονται χωριστά.

Επομένως, προσέχετε όταν υπογράφετε οποιαδήποτε σύμβαση εγγύησης, καθώς μπορεί με την υπογραφή σας να παραιτείστε από το δικαίωμά σας για επιλογή!



Με ισχύ από το 2002, το κύριο νομικό όργανο στο οποίο βασίζονται αυτά τα δικαιώματα είναι ο BER - κανονισμός απαλλαγής κατά κατηγορία των αυτοκινήτων οχημάτων (ΕΚ) 1400/2002.

**Χρησιμοποιήστε το δικαίωμά σας να επιλέγετε ελεύθερα τι γίνεται στο αυτοκίνητό σας και από ποιόν. Σε τελική ανάλυση, είναι το ΔΙΚΟ ΣΑΣ όχημα!**